

RECLAMATIE: Companie / nume și adresă

Adresa de retur pentru expedierea produsului:

(Dacă este la fel ca mai sus, nu îl completați!)

Persoana contact:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

PRODUSUL RECLAMAT:

PRETUL PRODUSULUI:

DATA CUMPARARI:

(Data facturi)

NUMARUL COMENZII SI FACTURII:

**Descrierea detaliata
problemei:****Informatii sublimentare**
(exemp, acces cont, parola)**Confirmarea primirii reclamației**

Data:

Semnătura reclamantului:

Data:

Semnătura vânzătorului :-

PARTEA SERVICIULUI: (Completeza vinzatorului)

Numele tehnicianului:

Afirmațiile tehnicianului:

**In cazul gasirii unei plingeri
neautorizate:**

Voi ridica produsul la magazin

Vreau sa-mi sa trimita produsul la adresa mea si sunt de acord cu refacturarea costurilor c

Datum:

Semnatura vinzatorului:

TIP: Știați că peste 70% din produse sunt trimise pentru reclamații inutile?
Înainte de a face o reclamație, vă recomandăm să consultați **sfatul tehnic**.

